

CHECKLISTA

Checklista för felsökning vid kontakt med Swepos-driften

Felsökning vid användning av Swepos Nätverks-RTK underlättas om du har tillgång till följande information när du kontaktar Swepos-driften:

- Organisation/avdelning samt andra uppgifter för ev. återkoppling.
- Användarnamnet som används för anslutning till tjänsten.
- Hur yttrar sig felet; t.ex. problem med att ansluta till internet, till tjänsten eller problem med att få fixlösning?
- Uppkopplingsätt: IP-adress eller i klartext (IP-adress bör ej användas), port som utrustning försöker ansluta till samt vald anslutningspunkt/mountpoint.
- Överföringsformat, exempelvis RTCM 3.1.
- Satellitsystem som används i utrustning; exempelvis GPS, GPS/Glonass eller GPS/ Glonass/Galileo.
- Mobil-täckning/internet (kommunikationsantenn rätt monterad).
- Yttre faktorer: god sikt mot satelliter, driftstatus för närliggande referensstationer, väderförhållanden och jonofärsstörning.
- När fungerade utrustningen/uppkopplingen senast?
- Mottagarfabrikat och version av firmware.
- Senast gjorda uppgraderingar/nykonfigurationer/service.
- Fanns position innan uppkoppling mot tjänsten?
- Korrektionsålder.
- Inställd elevationsgräns.
- Antal satelliter som du får korrekationer för.
- Kvalitetstal i mätutrustningen för erhållen position, t.ex. PDOP, GDOP.

Du bör tänka på att kontakta oss när problemen är aktuella, eftersom det är svårt att felsöka i efterhand. För inställningar av GNSS-mottagare (t.ex. internetinställningar) eller uppdatering av firmware hänvisar vi till din instrumentleverantör.

SWEPOS-driften

Lantmäteriet, 801 82 Gävle

Telefon: 026-63 37 53

E-post: swepos@lm.se

Webbplats: www.swepos.se