

BILAGA

Leveransinformation och leveransvillkor

Nedan följer leveransinformation och generella leveransvillkor som gäller vid leverans av geodataprodukter från Lantmäteriet. Informationen och villkoren omfattar både geodataprodukter i form av geografisk information och fastighetsinformation om inte annat uttryckligen anges.

1. Ansvar för lägesnoggrannhet

Den geografiska informationen har olika kvalitet avseende lägesnoggrannhetens innehåll och aktualitet. Mängden objekt och objektens läge i databasen kan därför skilja sig från objektens läge i terrängen. Redovisade fastighetsgränser som ingår i våra produkter har ingen rättslig verkan.

2. Nedladdningstjänster Inspire via Lantmäteriet

Vissa webbläsare kan vara inställda att påbörja nedladdning av filer innan användaren angett var och under vilket namn filen ska sparas. Detta innebär att filen redan kan vara nedladdad i bakgrunden när användaren fattar sitt beslut. Användaren kan i detta skede även få presenterat ett alternativ att avbryta nedladdningen, vilket endast innebär att webbläsarens redan nedladdad bakgrundskopia raderas. Nedladdningstjänsten har ingen möjlighet att särskilja detta fall och kommer att debitera transaktionen.

3. Leveranstid

Normal leveranstid på produkter som tillhandahålls via Geotorget är 24 timmar. För övrig geografisk information är leveranstiden inom 5 arbetsdagar beroende på produkt. För analoga flygbilder gäller leverans enligt överenskommelse.

Normal leveranstid för fastighetsinformation är 5 arbetsdagar.

Normal leveranstid för geodatatjänster är 3 arbetsdagar.

Annan leveranstid enligt överenskommelse.

4. Leveransvillkor

Om Lantmäteriet inte kan leverera i rätt tid eller bedömer att dröjsmål kan uppstå, ska Lantmäteriet utan uppskov skriftligen meddela detta till leveransmottagaren och då ange orsaken till dröjsmålet samt, om det är möjligt, ange den tidpunkt då leverans kan ske. Har sådant meddelande lämnats är Lantmäteriet befriat från ansvar för leveransförsening.

Felaktigt utförd leverans omlevereras kostnadsfritt. Sådan reklamation ska göras till Lantmäteriet inom 30 dagar efter mottagen leverans.