

FRÅGOR OCH SVAR FRÅN KUNDTRÄFF DEN 22 OKTOBER

1. Spelas detta in så vi kan lyssna på det i efterhand?

Ja, se filmen [Informationsmöte Pantsystem](#)

2. Kommer man att kunna chatta med någon i efterhand?

Nej, det kommer inte vara möjligt att chatta med någon. Har du frågor är du välkommen att skicka dem till pantsystem@lm.se.

3. Om man också kommer att ha problem med det inspelade mötet, kommer det att finnas i text?

Det inspelade mötet kommer att textas. Det kan dock dröja några dagar innan textningen är färdig.

4. Kommer det att bli någon fler kundträff innan driftsättning av det nya systemet?

Det finns inga nya mötestillfällen inplanerade. Titta gärna på den filminspelning som gjordes vid kundträffen den 22 oktober 2020 ”[Informationsmöte Pantsystem](#)”.

5. Kommer utdragen från pantregistret vara klart i januari? Det är ju del i underlag för årsredovisningar. Vi äger ca 700 fastigheter.

Utdrag ur pantregistret kommer att finnas med vid driftsättningen. Det som avser utdrag och som beräknas komma senare är att kunna göra en beställning på organisationsnummer.

Gäller frågan pantförteckning, dvs en förteckning över vilka panter som finns hos ett visst panthavarnummer, kommer detta senare.

6. Hur många utdrag kan jag beställa per dag?

Det kommer inte att finnas någon begränsning för antal per dag.

7. Vi har förstått det som att de behörigheter vi har idag kommer att automatiskt läggas över till det nya stämmer det?

Nej, det stämmer inte. Ingen automatisk överföring kommer att ske. En behörighetsadministratör måste lägga in användare i behörighetssystemet för Pantssystem.

8. För de banker som har flera arkivnummer kommer det finnas en rullista så vi kan välja vilket arkiv vi vill rekvirera till?

Man kommer endast kunna registrera panthavarnummer på pant/begära pant till det panthavarnummer man är inloggad mot.

Det kommer att finnas en rullist där man enkelt kan växla mellan de panthavarnummer man har behörighet till.

9. "Dagens händelser" är det jämförbart med avvikelserapportering inkomna pantbrev

"Dagens händelser" är en sammanställning över vilka panter som registrerats till eller avregistrerats från ett visst panthavarnummer en viss dag. Här kommer man också att se om en pant belagts med spärr.

10. Med tittbehörighet, kommer man då även att kunna rekvirera nya pantbrev eller behöver man handläggarty?

För att göra en åtgärd på en pant måste man ha handläggartybehörighet. Med tittbehörighet kommer man kunna läsa information, men inte kunna utföra någon åtgärd på pant.

11. Behöver vi lägga in mobilnummer till användarna för att de ska kunna logga in i nya pantbrev? Det är många som inte har jobbmobil.

För att kunna registrera användare som ska handlägga via webbgränssnittet på Lantmäteriets hemsida kommer det att vara obligatoriskt att ange mobilnummer.

De kunder som valt federationsinloggning behöver inte registrera mobilnummer då säkerheten kring inloggning kontrolleras på annat sätt för federationsinloggning.

12. Betalar vi per användare?

Debitering kommer att ske per panthavarnummer och utifrån antal åtgärder som utförs av användare som är inloggade mot detta i Pantssystem.

13. Kommer det att vara en kostnad för att lägga upp behörigheter?

Det kommer inte att vara någon kostnad för att lägga upp behörigheter. Det finns ingen licenskostnad förknippad med antalet användare.

14. Avslagna pantbrev, får vi någon rapport på dessa?

Det kommer inte att skickas någon särskild rapport. Under fliken "Ärenden" kommer det att vara möjligt att filtrera på flera sätt, bl a "Avslagen begäran".

15. Visa pantinformation via API:erna, kommer det också att kosta 6 kr/transaktion?

Ja, det kommer att vara samma kostnad oavsett om man visar informationen via API eller via webbgränssnittet.

16. Ska vi, respektive bank, maila in till er vem som ska vara behörighetsadministratör?

Ja, information om vem som ska vara behörighetsadministratör ska skickas in till Kreditmarknadsservice. Blankett om detta har skickats ut tillsammans med anslutningsavtalet för Pantssystem.

Vid osäkerhet om en sådan blankett skickats in, ta kontakt med Kreditmarknadsservice på telefon 026-63 48 00 eller e-postadress pantbrev@lm.se

17. Tas kvitteringsmomentet bort i samband med att begäran besvaras av annat institut?

Åtgärden "Inkvittering" kommer inte att finnas för någon åtgärd i Pantssystem.

18. Punkt 2 gällande workaroud – vi kan inte ha två alternativ och alla gör olika. Är detta en gemensam fråga att ta i bankföreningen?

Det finns två olika förslag på workaroud i de fall en panthavare vill erbjuda pant till en annan panthavare.

1. Be motparten begära panten
2. Ägarregistrera panten och be sedan motparten registrera sitt panthavarnummer på den ägarregistrerade panten

Våra kunder väljer själva vilket av alternativen som används och hur rutiner kring detta sätts upp.

19. Kommer vi ha möjlighet att testa det nya innan det gamla försvinner?

Den testmöjlighet som finns är via den klickbara prototyp som finns på vår webbsida www.lantmateriet.se. Prototypen är begränsad men ger ändå en bra överblick över hur systemet kommer fungera. Vi rekommenderar även att våra användare tittar på demofilmer och läser den information som finns på vår webbsida www.lantmateriet.se/pantsystem

20. Är det bara behörigheter som kommer att kunna testas under v46-47 eller är det även själva pantsystemet. Den prototyp som finns nu är väldigt begränsad.

Se svaret ovan.

21. Är det några avtal kring behörighetsadministratör som ska in till Lantmateriet nu eller har vi redan anmält behörighetsadministratör när vi skickade in avtalen i somras?

Den frågan måste kontrolleras av Kreditmarknadsservice (KMS) – ta kontakt med KMS så att de kan kontrollera om avtal och anmälan om behörighetsadministratör har kommit in. Ni når KMS på telefon 026-63 48 00 eller e-postadressen pantbrev@lm.se.

22. När Kronofogdemyndigheten begärt en pant och panthavaren har accepterat begäran, måste Kronofogdemyndigheten göra något för att panten ska bli registrerad till rätt panthavarnummer?

Nej, när en begäran blir accepterad av en panthavare registreras den direkt till det panthavarnummer som begäran skickats från. Ingen inkvittring eller liknade behövs.

23. Jag undrar över texten gällande borttag av förbindelsetjänsten som finns på er externa webbsida ” Däremot kommer Lantmateriet från och med driftsättningen av Pantsystem att erbjuda möjligheten att redan vid ansökan om utbyte och nya inteckningar välja att de nya panterna ska registreras till olika panthavarnummer. ”

- **Menas det att man kan skicka in ansökan om utbyte/delning av befintligt pantbrev och även på den ansökan ange till vilka panthavarnummer de ska registreras när det är klart?**

Det stämmer, för befintliga inteckningar kommer det gå att ansöka om utbyte och på ansökan ange till vilka panthavarnummer de ska registreras till. Observera att fakturan bara kan skickas till en mottagare.

- **Är det samma kostnad för utbyte av befintligt pantbrev som vid dödning och nyfastställning? (dvs 375 kr/nytt pantbrevsbelopp)**

Ja, det är fortsatt samma kostnad för dessa inskrivningsåtgärder.

- 24. Vi har idag manuellt inskrivna referenser på de pantbrev som vi har i vårt ”arkiv”. Kommer dessa att följa med och vara synliga när det nya pantsystemet lanseras? Vi uppmärksammade att referenser skulle fungera i pantsystemet först under Q1 2021 men det gäller kanske bara möjligheten att skriva in nya referenser. Det är viktigt för vår verksamhet att vi kan se referenserna.**

Befintliga referenser kommer följa med till det nya systemet men det kommer initialt inte vara möjligt att lägga på nya referenser och inte heller att söka på referens.

- 25. Vi har många medarbetare/supportfunktioner i vår organisation som använder Pantbrevssystemet idag och som kommer att användandet nya Pantsystemet när det lanseras. Vi undrar därför om den manual som nämndes skulle tas fram till lanseringen kommer att finnas på fler språk än svenska, tänker främst på engelska. Om inte vore det bra om den kunde publiceras något innan lanseringen är ett faktum så att vi har möjlighet att översätta den/delar av den.**

Pantsystem och användarmanualer kommer endast att finnas tillgängliga på svenska. Vi arbetar fortfarande med utveckling och kan inte göra klar manualen förrän utvecklingen är färdig.

Manualen kommer att publiceras i samband med driftsättning av systemet.

- 26. Enligt vad jag förstod på dagens dragning kommer kontaktinformation från handläggarens profil gå över till mottagande bank i det fall man begär pantbrev. Är informationen i handläggarens profil samma som den som administratören lägger upp eller finns det möjlighet att lägga till en annan mailadress?**

Mer specifikt skulle vi vilja att den information som går till andra banken anger en gemensam gruppmail som alla handläggarna har tillgång till – är det då möjligt?

Administratören registrerar inte någon adress för användare. Användaren ansvarar själv för att lägga in rätt adress i sin användarprofil.

När man begär pant kan man välja att antingen skicka med den inloggade användarens kontaktuppgifter eller ange en särskild kontaktperson.

Det finns alltså möjlighet att i en begäran ange en annan e-postadress än den som användaren har i sin profil.

E-postadressen i användarprofilen kan dock inte ändras. Titta gärna på demofilmen om begäran som finns på vår webbsida så ser du vad jag menar med särskild kontaktperson.

27. Vad innebär federationsinloggning?

Federationsinloggning innebär kortfattat att en användare vid inloggning till Pantsystem använder sin ”vanliga” identitet. Administration av behörigheter till Pantsystem sker i den egna organisationens behörighetssystem, och det behöver då inte läggas upp specifika användaridentiteter för Pantsystem.

Vid inloggning till Pantsystem utbyts information om användaren och dennes behörigheter med Lantmäteriet och om allt ser ok ut släpps användaren in till Pantsystem. Arrangemanget ställer karv på att den egna organisationen har den infrastruktur som krävs för detta. I samband med att denna typ av inloggning beställs ska den egna organisationen även beskriva hur säkerhet hanteras i en speciell tillitsdeklaration. Om säkerheten bedöms vara bristfällig kan man bli nekad en lösning via federation.

28. Hur kommer det att fungera för oss med Federation med tester?

Fr.o.m. vecka 46 kommer federationslösningar att kunna verifieras mot det kommande Pantsystem. Det är av yttersta vikt att notera att syftet är att **verifiera** att detta funkar, och att den riktiga produktionssättningen sker sista helgen i november.

29. Skulle också behöva förtydligande kring tester för oss med federationslösning. test av åtkomst och behörigheter

Se svaret ovan

30. Kommer vi med federationslösning bli tilldelade en länk då? kommer ytterligare info v 46-47 om detta?

Det vanligaste sättet att lösa detta är att en länk till Pantsystem läggs upp på det egna Intranätet. Exakt hur det här är löst i en organisation måste internt ansvariga i resp. organisation svara på. Fr.o.m. v46 ska det finnas möjlighet att verifiera inloggning mot det kommande Pantsystemet, med samma påpekande som ovan: Det är av yttersta vikt att notera att syftet är att **verifiera** att detta funkar, och att den riktiga produktionssättningen sker sista helgen i november.

**31. Jag undrar om det kommer finnas möjlighet att verifiera rättighets-
hanteringen vi satt upp internt innan driftsättningen. Det som be-
hövs är en webb-länk vi kan gå mot som bara svarar vilken behörig-
het användaren får i Pantssystemet givet det vårt AD och maskine-
riet emellan**

Se svaret ovan

**32. Oavsett om man har federationslösning eller API så behövs använ-
darna läggas in manuellt i pantbrevssystemet?**

Om man använder federationslösning läggs användare aldrig in manuellt i Pantssystem hos Lantmäteriet. All administration (ny, ändra, borttag av användare) sker i organisationens eget behörighetssystem och beställs följaktligen enligt de rutiner som var och en använder för detta.

Åtkomst till API kräver att ett s.k. systemkonto skapas hos Lantmäteriet som sedan ges behörighet till API:et. Upplägg av systemkonto sker i samband med att avtal tecknas med Lantmäteriet om användning av API.