2025-01-31 VERSION 2.9

ANVÄNDARMANUAL

E-ansökan administratörer

När ni som kund har skrivit avtal med Lantmäteriet om att använda tjänsten E-ansökan i inskrivningsärenden skickar Lantmäteriet ett e-postmeddelande med uppgifter om användarnamn och lösenord.

Administratören styr de användare som ska ha tillgång till tjänsten inom den egna organisationen.

Om du vill jobba med administration av användare utan att gå via E-ansökan kan du göra det direkt via adressen: <u>https://etjanster.lantmate-</u> <u>riet.se/ident</u>

Du kan också klicka på knappen Behörigheter i E-ansökan för att komma till i huvudformuläret för användarhantering. Knappen är bara tillgänglig om man är administratör. <u>https://eansokanfi.lantmateriet.se/start</u>

Bild 1 visar knappen Behörigheter i E-ansökan som du ska klicka på för att komma till i huvudformuläret för användarhantering.

Handlingar Medde	elande			Ð
		Ansökan i inskrivningsärende		

Använder du adressen <u>https://etjanster.lantmateriet.se/ident</u> kan du direkt logga in till användarhantering med det användarnamn och lösenord som du blivit tilldelad.

Bild 2	visar	ini	loggningsruta.
--------	-------	-----	----------------

Logga in	
Lösenord:	
Glömt lösenord	Login

Glömt lösenord

Har du glömt ditt användarnamn, lösenord eller vill ändra lösenord klicka på "Glömt lösenord" (se bild ovan).

Då visas följande sida:

Bild 3 visar huvudmenyn över lösenordshantering med tre alternativ. Logga in, glömt lösenordet eller glömt användarnamnet.



Klicka på Logga in för att ändra ditt befintliga lösenord. Klicka på "Glömt lösenordet" eller Glömt användarnamnet och följ instruktionerna för att få tillgång till ditt konto på nytt om du glömt uppgifterna.

Hantera E-ansökan användare

Efter att du loggat in visas huvudsidan för användarhantering

Bild 4 visar huvudsidan för användarhantering.



Ändra/Skapa användare

För att hantera användare väljer du "**E-Ansökan** Hantera E-ansökan användare" till vänster. (se ovanstående bild)

Då visas följande formulär:

Bild 5 visar formuläret där du kan ändra befintlig användare eller skapa ny.

E-Ansökan
Hanterar E-ansökan användare
Ändra befintlig användare eller skapa ny
Sök på mail eller anv ld:
Avbryt

Fyll i e-postadress eller användarnamn och klicka på Sök.

Är det en befintlig användare visas följande formulär: Bild 6 visar hur formuläret ser ut om du är en befintlig användare.

E-Ansökan				
Hanterar E-ansök	an användare			
Ändra befintlig anvä	ndare			
Sök på mail eller anv ld:	tibotete	Sök Töm		
Aktivitetstyp:	Testsson Testbjörn			
Personnummer:				
Förnamn: *	Testbjörn		Efternamn: *	Testsson
E-post: *	testbjörn.testsson@lm.se		Telefonnummer: *	07088812341
Användarnamn:	tibotete			
Gör till admin:	2		Ta bort behörighet:	
Skapa Avbryt				

I detta formulär kan du göra följande:

- Uppdatera användardata som förnamn, efternamn, e-post och telefonnummer
- Tilldela administrationsrättigheter till vald användare (Gör till admin).
- Ta bort behörigheten så att vald användare inte längre kan logga in till E-ansökan (Ta bort behörighet).
- Lägga tillbaka behörigheten till E-ansökan. Genom att välja samma användare och Skapa så får användaren behörighet till E-ansökan igen.

Är det en ny användare visas följande formulär:

Bild 7 visar hur formuläret ser ut om du är en ny användare.

E-Ansökan

Hanterar E-ansöka	an användare				
Skapa ny användare					
Sök på mail eller anv Id:		Sök	öm		
Personnummer:					
Förnamn: *				Efternamn: *	
E-post: *				Telefonnummer: *	
Användarnamn:					
Gör till admin:				Ta bort behörighet:	
Avbrvt					

De data som måste registreras är:

- Förnamn
- Efternamn
- E-post
- Telefonnummer

Användarnamnet kommer att skapas automatiskt utifrån förnamn och efternamn och skickas ut till den e-postadress som har lagts in. Användarnamnet visas också i fältet "Användarnamn" när du fyllt i för- och efternamn.

Ända uppgifter för befintlig användare eller fyll i uppgifter för ny användare och klickar på Skapa för att slutföra beställningen.

Bild 8 visar hur bekräftelsen ser ut när beställningen är slutförd.

Hanterar E-ansökan användare	
r Dastëllein en Vinduffind Die banëme bandidude. Ca ^k en steture findum verse etterio i t	
Bestainningen af sluttord. Un begaran haf skokatis. Spara statusen for begaranden genom att visa i över begärandestatus i begärandehistoriken.	tan

Efter att bekräftelsen skickas du tillbaka till huvudsidan för användarhantering.

Ska du göra någon mer ändring eller skapa fler nya användare klickar du på nytt på "**E-ansökan** -Hantera E-ansökan användare".

När du är klar klickar du på "Logga ut" under ditt namn i övre högra hörnet.