



Att leda digitalt förändringsarbete



<https://www.youtube.com/watch?v=eijnrBtkwY>



Norrtäljes digitala förändringsarbete

Framgångsfaktorer?

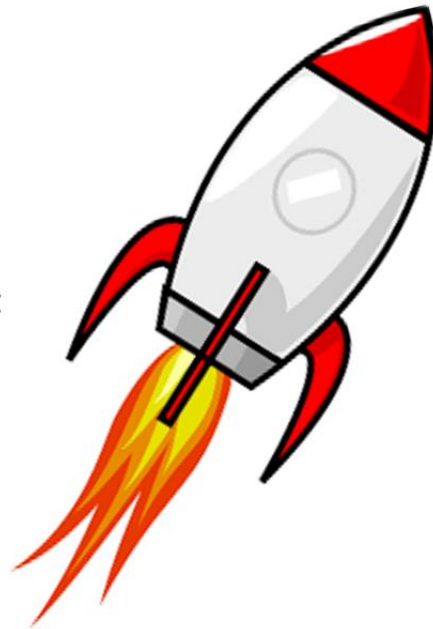
Mjuka faktorer

Ledarskap

- "Vi älskar avvikelser"
- Vad kan vi effektivisera?
Förbättringsfokus
- Digitalisering – vi ska vara först
- Medarbetarnas engagemang

Kommunens värdegrund

- Invånaren först
- Allas lika värde
- Höga förväntningar



Hårda faktorer

Processer
Rutiner
Guider (IT-stöd)
Omvärldsbevakning
Implementering av nya IT-tekniska
lösningar (automation)

Bild: Sara Helmersson



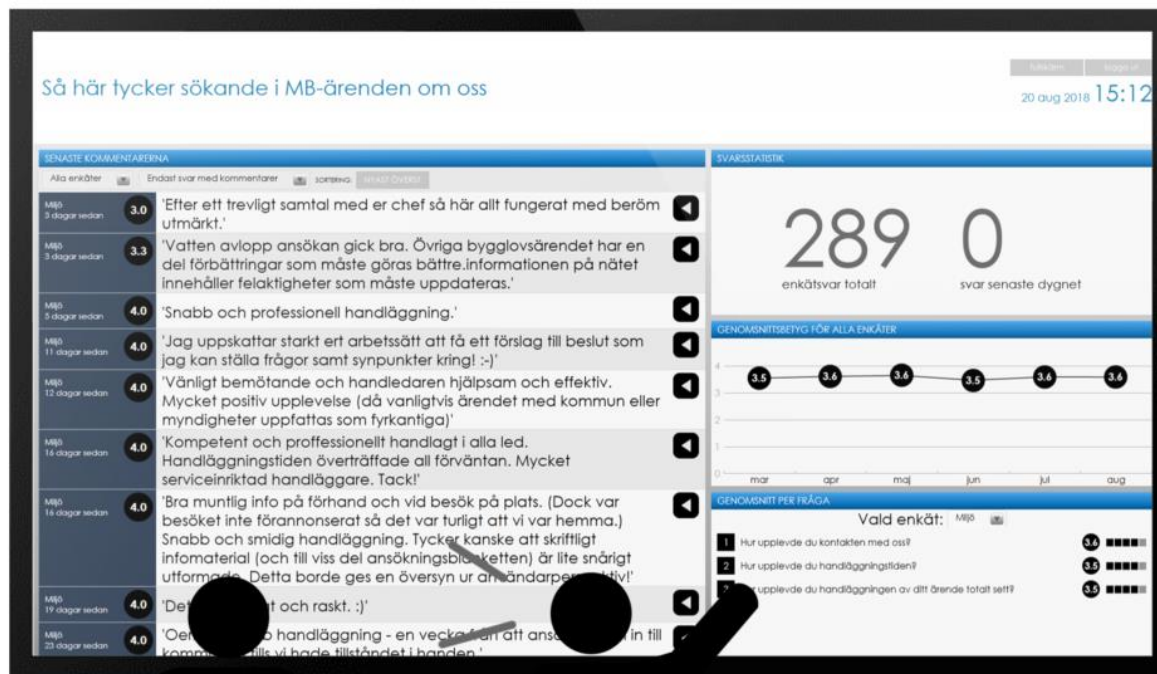


Digitalisering förändrar alltid processerna!

Digital transformation förändrar våra beteenden och då måste vi våga förändra processer. Så fort vi har anammat det nya vill vi aldrig mer återgå till det gamla



Norrtäljes digitala förändringsarbete





Sök på regeringen.se

Sök

Sveriges regering

Statsråden och departementen

Regeringens politik

Detta görs inom olika områden

Så styrs Sverige

Om regeringen, Regeringskansliet och EU

Digitaliseringsstrategin

Strategin anger inriktningen för regeringens digitaliseringspolitik. Visionen är ett hållbart digitaliserat Sverige. Det övergripande målet är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Digitalt kompetenta och trygga människor har möjlighet att driva innovation där målbildningen, målmedveten ledning och infrastruktur är viktiga förutsättningar.

hållbart digitaliserat Sverige
ska vara bäst i världen på
att använda digitaliseringens
möjligheter. Digitalt kompetenta
och trygga människor har
möjlighet att driva innovation
där målbildningen, målmedveten
ledning och infrastruktur är
viktiga förutsättningar.



Digital kompetens

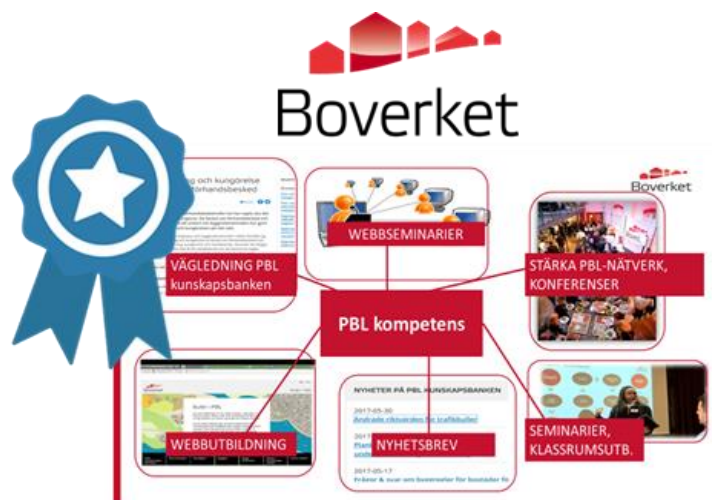
Förmågan att förstå hur digitaliseringen påverkar samhället samt förmågan att använda digital teknik som ett stöd i den egna verksamheten.

Kompetens om processen

Förmågan att förstå hur de olika delprocesserna påverkar varandra och vilken information som behövs i respektive led.



Dela kompetens digitalt





Att motivera olika målgrupper

- Bättre service till medborgare genom e-tjänster och kortare handläggningstider
- Stärkt demokrati och rättssäkerhet
- Innovativt näringsliv för växande städer och levande landsbygd
- Stödja bostadsbyggande och andra samhällsutmaningar
- Ordning & reda och effektiva processer
- Klara morgondagens bemannings- och kompetensbehov.
- En attraktiv kommun för invånare och verksamheter

Rörligt mål

- Snabb teknikutveckling
- Föränderliga krav från medborgare
- Risk att satsningar slår fel
- Finansieringen

Tips

- ✓ Förändra i små steg
- ✓ Arbeta med ständiga förbättringar
- ✓ Våga prova (Proof of Concept, PoC)





Vad kostar det att digitalisera?

Vad kostar det att inte digitalisera?



Samverka och dela erfarenheter



Att verka tillsammans (viktigare än någonsin)

Samverkan

Kommer överens om ett långsiktigt samarbete, samordnar resurser, gemensamma definitioner, framtida mål sätts. I regel krävs avtal, gemensam nämnd eller kommunförbund.

Samarbete

Kommer överens om ansvar för olika delar i en gemensam återkommande aktivitet
t.ex. databasuppbyggnad, utbytesmodeller, specifikationer

Samordning

Planerar en gemensam aktivitet och fördelar åtaganden

Nätverkande

Pratar och möts, utbyter tankar/idéer



**Myndigheter och
kommuner
behöver
samverka...**

**...för att hitta
gemensamma
lösningar och
standarder**



Stor kommun med stuprör eller...

liten kommun med hängrännor

- Luckra upp stuprören.
- Bemanna digitaliseringsprojekt med representanter från samtliga användargrupper.
- Lär av och om varandra.
- Samordna arbetet. Behöver inte betyda omorganisera.
- Kommunicera!



Exempel på samverkan



Digitalisering av detaljplaner

DIGIT - Utvecklat näringsliv genom digitala detaljplaner

Uddevalle är med i ett projekt för att digitalisera detaljplaner, DIGIT. Tanken är att ta fram en metod för digitalisering för uppnå en effektivare och smartare samhällsbyggnadsprocess och på så sätt bidra till näringslivets utveckling. Digitala detaljplaner underlättar fastighetsbildningen och är en förutsättning för automatiserade bygglov.

Många äldre detaljplaner är idag svårtolkade, vilket tar tid och är ett hinder för både näringsidkare och privatpersoner. Dagens analoga lagring och hantering av detaljplaner kan också leda till olika tolkningar vilket skapar en rättsosäkerhet.

Med digitala detaljplaner kan olika markområden i en region eller i hela landet snabbt inventeras och jämföras så att ett företag snabbt och kostnadseffektivt hittar det bästa läget. Det gör digitaliserade detaljplaner mycket värdefullt för företagsetablering. Att snabbt kunna avfärda ett läge som ointressant för en viss etablering har också ett stort värde, så att inte arbete för att utreda en plats läggs ned i onödan.

Metoden för digitalisering av detaljplaner kommer att skalas upp till nationell nivå eftersom det finns behov av att tillgängliggöra detaljplaner samlad för att säkerställa en likartad standard för visualisering och gestaltning i riket.

[DIGIT - Uddevalla, Trollhättan, Vänersborg, Orust, Sandviken, Hofors, Ockelbo](#)



Plan Samverkan Skåne

Digitalisering

- Digitalisering
- Projekt Lysekils - labb för det digitala samhället
- Projekt Innovationspark Halmstad
- Digitala Västerbotten
- Regionhavet
- Digitalt för industriell utveckling
- Smårtals Västerbotten
- Digitala miljöplaner
- Gemensamma projekt

Region Västerbotten

Södertörns kommunerna

Start Om Södertörnsamarbetet Projekt Nätverk Gemensamma organisationer Gemensamma yttranden

Samarbetet stärker Stockholmsregionen

Södertörn är en viktig del av Stockholmsregionen och resultatet av samarbetet stärker regionens utveckling.

Södertörnsmodellen ger hållbara städer

Modellen ska bidra till attraktiva, hållbara städer och även kunna appliceras nationellt och internationellt.

Fokus på förbättrad infrastruktur

Det är viktigt att transportinfrastrukturen håller jämna steg med den befolknings- och ekonomiska tillväxt som pågår. Infrastrukturen behövs för att stärka regionens utveckling.

Kommuner i samarbetet

- Botkyrka
- Härnösand
- Hälsinge
- Hydås
- Hydås
- Sälen
- Söderåkra
- Tyresö

Södertörns kommunerna

SKARABORGSKOMMUNERNA

Näringsidkare och privatpersoner är vinnare när kommunerna samverkar kring myndighetsfrågorna inom bygg och miljö

Pressmeddelande • Aug 20, 2018 08:00 CEST

Share

f t in e

Snart blir det smidigare att ansöka om tillstånd för bygglov, livsmedelsregistrering och anmäla miljöfarlig verksamhet – oavsett de sex kommunerna Essunga, Göteborg, Östra och ett arbetssätt som ska underlätta för

Skaraborgskommunerna

Totalt antal användare: **8884 st**

Välkommen till Dela Digitalt

Dela digitalt är en plats där aktörer inom offentlig sektor kan hjälpas åt - tillsammans delar vi digitalt!
Vi kommer gärna ut och pratar mer om sajten, antingen på plats eller på distans. Kontaktuppgifter hittar du längst ner.



Dela med dig

Dela med dig av vad ni gör, har gjort eller vill göra. Sök efter vad andra gör eller har gjort.



Dela utveckling

Crowdsourcing för offentlig sektor
Ta hjälp av andra organisationer för att få ert initiativ att lyfta, eller sök efter andra initiativ där ni kan engagera er.

Veckans användare

- ★★★★  **Fredrik Nilströmer**
Borås stad
- ★★★★  **Anette Ask**
Knivsta kommun
- ★★★★  **Magnus Nilsson**
Västra Götalandsreg...

Veckans delning

Webbinarieserie om e-lärande inom offentlig sektor

[Gå till kortet](#)

Bengt Littorin

Veckans utveckling

NYTT: Etapp 2a KLART - nu startar etapp 2b i projektet 'AI-stöd för kartläggning av person-uppgifter i komplexa informations-system' - inför Dataskyddsförordningen 2018

[Gå till kortet](#)

deladigitalt.se



Reflektion

Hur hanterar jag ledarskapets utmaningar i digitaliseringsarbetet?



Hur hanterar jag ledarskapets utmaningar i digitaliseringsarbetet?

Under 20 minuter ska ni besöka en valfria station. Frågor och instruktioner finns i surfplattorna.

1. Hur får jag med alla medarbetare på tåget?
2. Hur försäkrar jag mig om att organisationen har tillräcklig kompetens?
3. Hur styr jag mot rörligt mål?
4. Vilka nyttor finns att hämta hem på kort och lång sikt?
5. Hur hanterar jag kostnader som uppstår i samband med digitalisering?
6. Hur organiserar jag vårt digitaliseringsarbete....stuprör?



Att hitta sin startposition
...är en förutsättning för att sätta
realistiska mål



Digital mognad

Digital mognad är en organisations förmåga att tillgodogöra sig nyttorna av digitalisering.

Digital förmåga

Förmåga att förstå, fånga och förändra på basis av digitala möjligheter.

Digitalt arv

Hur existerande infrastruktur stärker eller hindrar digital handlingskraft.





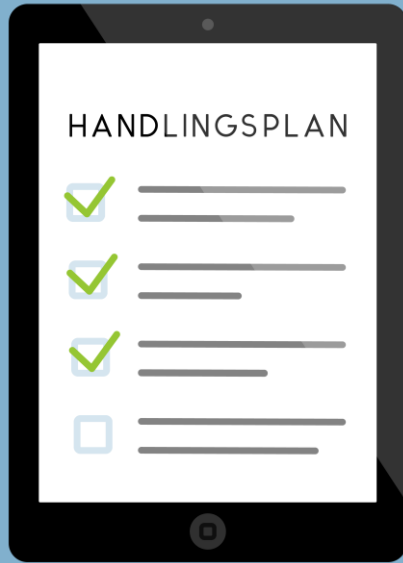
<https://www.lantmateriet.se/sv/Om-Lantmateriet/Samverkan-med-andra/lantmateriet---utvecklingsmyndighet-for-samhallsbyggnadsprocessen/kompetenssatsning/digibarometer---en-workshop-om-digital-mognad/>

Digibarometer

Ett workshopmaterial som kommunen kan genomföra på egen hand

Två halvdagar + förberedelser

Diskussionsunderlag för att skapa samsyn kring kommunens digitala mognad inom samhällsbyggnadsprocessen



Min handlingsplan

Digitaliseringens möjligheter, Digitaliseringens principer, Målbilder och nyttor, digitalt förändringsarbete, vikten av samarbete och att vi delar erfarenheter, nyttiga verktyg...!

Men vad händer nu när jag är tillbaka på kontoret, vad är nästa steg?

Ta fram en handlingsplan

- Hitta er startposition och utgå från fokusområdena och färdplanen
- Formulera motiv, nyttor och förändringsbehov, förankra dessa med alla nivåer i organisationen
- Växla upp kompetensförsörjningen
- Dela erfarenheter och samverka
- Börja med de "lågt hängande frukterna"
- Våga satsa, att vänta är inte ett alternativ



Vallentuna och Gotland har handlingsplaner



 Självservice

 Lyssna

 Language

Vad letar du efter?



 Mina sidor



Start / **Bygga, bo och miljö**



DiSa - Digital samhällsbyggnad

Enklare, snabbare och bättre - med projektet DiSa vill vi ge dig som företagare, medborgare eller besökare tillgång till den information inom samhällsbyggnad du söker, där du vill och när du vill.

LANTMÄTERIET



Följ den gemensamma planen

Planen skapar möjligheter för kommunerna men kommer också att ställa positiva krav.

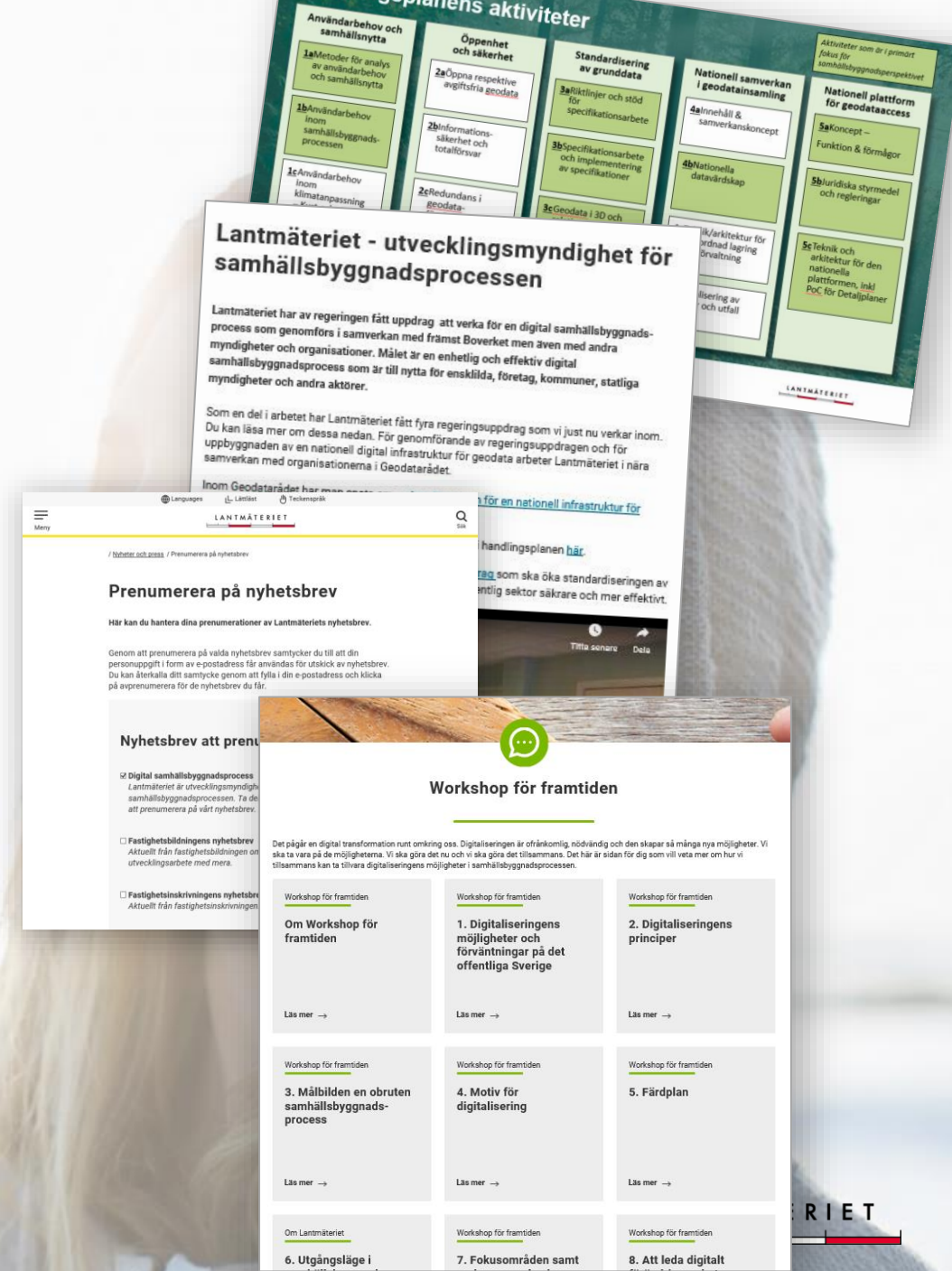
Läs mer om utvecklingsuppdragen och kompetensuppdragen på:

Lantmateriet.se

Boverket.se

Geodata.se

www.lantmateriet.se/workshopforframtiden





Reflektion

Vad tar du med dig efter denna dag?
Vad gör du nu?





Framtiden börjar nu!

Tack!

Samhällsbyggnadspröcessen

www.lantmateriet.se/workshopforframtiden

LANTMÄTERIET